

Le problème

À La Réunion, plus de 50 000 proches aidants sont en situation d'épuisement physique et psychique, souvent isolés, mal reconnus, et peu accompagnés. Cette charge invisible, non choisie et persistante a des impacts majeurs sur leur santé, leur vie sociale et leur avenir. Peu de dispositifs adaptés existaient jusqu'alors sur le territoire pour accompagner "tous les aidants" de manière globale et cohérente, dans le respect de leurs réalités culturelles et sociales.

Votre solution innovante

Le GIPSAP a créé une plateforme territoriale d'accompagnement complète et personnalisée des aidants à La Réunion, combinant écoute, information, soutien psychosocial, actions d'information et de sensibilisation, activités de prévention, répit et sensibilisation grand public.

Les objectifs

- Améliorer la qualité de vie et préserver la santé physique et mentale des aidants,
- Favoriser leur reconnaissance
- Offrir des solutions concrètes de répit
- Structurer un accompagnement cohérent sur tout le territoire réunionnais et valoriser l'engagement des aidants tout en luttant contre leur isolement.

L'histoire de votre action innovante

• Qui ?

Le GIP SAP Réunion, créé en 2010 à l'initiative du Département et rejoint par la suite par l'ARS et le CHU, pilote l'initiative, avec le soutien des CCAS, des établissements médico-sociaux, des professionnels du maintien à domicile, de partenaires associatifs et des communes.

• Pour qui ?

Tous les proches aidants (parents, conjoints, enfants, amis) concernés par le soutien quotidien à une personne en perte d'autonomie ou en situation de handicap, y compris les jeunes aidants.

• Quoi ?

Création et animation de la plateforme "La Réunion des Aidants", déployée sur toute l'île de la Réunion via un ensemble de dispositifs :

- Numéro Vert (0 800 53 00 02): écoute, évaluation à 360 ° de la situation des aidants, orientation, information
- Outils d'accompagnement individuel (accompagnement social, accompagnement psychologique ponctuel, heures de relais à domicile, rendez-vous santé des aidants)
- Outils d'accompagnement collectifs : Cafés des Aidants, matinées santé.
- La Kaz Grand'R : la Maison des Aidants, lieu ressource pour les aidants qui propose ateliers thématiques (gestes et postures, nutrition, initiation aux gestes de premiers secours...).
- Karavan Sakiaid : caravane mobile d'information traversant les 24 communes partenaires de l'île pour informer les aidants se trouvant dans les lieux isolés de l'île.
- Théâtre Forum
- Maison de Répit "La Providence": accueil temporaire ou en journée des aidés
- Des séjours thématiques au Village de Corail : Séjour Grand'R, séjour Entre Nous, Séjour Duo, Séjour Pour soi.
- La Journée Nationale des Aidants

Depuis 2021, la structure a développé en interne le logiciel SAKIAID pour outiller efficacement les agents dans le suivi en temps réel des aidants familiaux. Ce logiciel améliore la gestion et l'accompagnement des bénéficiaires en facilitant la coordination, la traçabilité et l'évaluation des interventions, répondant ainsi à un besoin spécifique non couvert par d'autres outils existants.

- **Quand ?**

Dispositif amorcé en 2020, structuré en 2022 avec le soutien du Département et de l'ARS. Déploiement renforcé à partir de 2022 avec une généralisation territoriale, un partenariat élargi, la création du site lareuniondesaidants.re et de la Maison de Répit.

Les moyens humains et financiers

- **Internes et externes**

Moyens internes : équipe dédiée au sein du GIP SAP (chargés de mission, travailleurs sociaux, personnel administratif, animateurs de territoire) 28 collaborateurs au total.

Une coordination régionale par le Pôle Aidants.

Moyens externes : collectivités, CCAS, établissements de santé, associations locales, professionnels de santé, formateurs spécialisés.

- **Coût total, dont coût pour la collectivité**

Soutien du département de La Réunion et de l'ARS ; co-financement via appels à projets locaux et nationaux ; investissement en communication mutualisée ; environ 550 000 € annuel pour l'ensemble des actions du Pôle Aidants (2024).

L'évaluation de l'innovation

- **Impact**

Plus de 28 700 appels reçus sur le numéro vert entre 2021 et 2024

2 181 aidants accompagnés individuellement en 2024

2 196 participants aux Cafés des aidants

202 arrêts de la Karavan Sakiaid sur l'ensemble du territoire

Plus de 1 500 visiteurs à la Journée Nationale des Aidants 2024

- **Potentiel de diffusion et de réplique**

Initiative adaptable à d'autres DROM ou territoires insulaires

Modèle duplicable dans des territoires ruraux ou ultramarins via GIP ou plateforme territoriale

Outils pédagogiques et formats ateliers prêts à essaimer

- **Bilan, suivi, projet d'évolution**

Outils statistiques et enquêtes de satisfactions.

3 Mots clés : Solidarité / Santé / Prévention